

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๕๑๐๐/๕๕๒



กอ.รมน.

สวนรินฤดี เขตดุสิต

กรุงเทพมหานคร

๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาตอบข้อร้องเรียนเรื่องความเดือดร้อนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้

เรียน ผู้อำนวยการมูลนิธิผสานวัฒนธรรม

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๔/๔๑๕๑๙ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้ กอ.รมน. พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีนุสนธิผสานวัฒนธรรม (Cross Cultural Foundation) ยื่นหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เพื่อขอความกรุณาแก้ไขปัญหาการตัดสัญญาณโทรศัพท์ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีผู้ใช้โทรศัพท์ไม่ไปลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์ยืนยันตัวตน โดยเห็นว่าการตัดสัญญาณโทรศัพท์ดังกล่าวจะเป็นการดำเนินการที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย มีลักษณะของการเลือกปฏิบัติและละเมิดสิทธิมนุษยชน จะขอให้ยุติการตัดสัญญาณโทรศัพท์โดยทันที โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์โควิด-๑๙ รายละเอียดตามอ้างถึงนั้น

กอ.รมน. ขอเรียนชี้แจงเพื่อกรุณาทราบว่าการดำเนินการตามมาตรการการจัดระเบียบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ดำเนินการภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายความมั่นคงและประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ประเด็นข้อกฎหมาย : ในการออกประกาศ กอ.รมน.ภาค ๔ ส่วนหน้า เป็นการออกประกาศใช้ในเฉพาะพื้นที่ที่มีการประกาศกฎหมายความมั่นคง และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ดังนี้

๑.๑ อาศัยอำนาจตามข้อกำหนดมาตรา ๑๑ ของพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พุทธศักราช ๒๕๔๘ ข้อ ๙ ประกาศให้การซื้อ ขาย ใช้ หรือมีไว้ในครอบครองซึ่งอาวุธปืน ค้า เวชภัณฑ์ เครื่องอุปโภค บริโภค เคมีภัณฑ์ หรือวัสดุอุปกรณ์อย่างหนึ่งอย่างใดซึ่งอาจใช้ในการก่อความไม่สงบหรือก่อการร้ายต้องรายงานหรือได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่นายกรัฐมนตรีกำหนด

/๑.๒ ข้อกำหนด ...

๑.๒ ข้อกำหนดมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พุทธศักราช ๒๕๕๑ ข้อ ๖ ให้บุคคลปฏิบัติหรืองดเว้นการปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดอันเกี่ยวกับเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดแก่ชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของประชาชน ในการนี้ ผู้อำนวยการศูนย์จะกำหนดเงื่อนไขเวลาในการปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือเงื่อนไขในการปฏิบัติงานของพนักงาน เจ้าหน้าที่ตามที่เห็นสมควร เพื่อมิให้มีการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนเกินสมควรแก่เหตุ

๑.๓ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่กำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องไป ลงทะเบียนพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล ซึ่งจะเกิดผลดีต่อการใช้บริการโทรศัพท์ของตนเองต่อไปในอนาคตจะไม่มี บุคคลอื่นมาสวมสิทธิของตนเองได้ และตามหลักการสิทธิมนุษยชนมิได้เป็นการเพิ่มภาระแก่ประชาชนมิได้เป็น การเลือกปฏิบัติและละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

๒. การดำเนินการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์มีการดำเนินการตามหลักความได้สัดส่วน (Principle of Proportionality) โดยการจัดทำประกาศขอความร่วมมือผู้ใช้บริการในพื้นที่ พร้อมทั้ง มีการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง ผ่านทางคณะกรรมการหมู่บ้าน สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ และการส่งข้อความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อเชิญชวนให้ไปลงทะเบียน ประกอบกับการกำหนด ระยะเวลาที่ยาวนานพอสมควร มีการเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการซิมการ์ดทุกระบบจากเสาสัญญาณโทรศัพท์ในพื้นที่ พบว่ามีจำนวน ๑,๕๐๐,๐๐๐ เลขหมาย แยกเป็นระบบรายเดือน นิติบุคคลที่ลงทะเบียนแล้ว นักธุรกิจ นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าพื้นที่ประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ เลขหมาย จึงคิดยอดที่ต้องรณรงค์ให้ไปลงทะเบียนใหม่ ประมาณ ๑,๒๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย การดำเนินการแบ่งเป็น ๒ ระยะ ในระยะที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยหลังสิ้นสุดระยะที่ ๑ มีซิมการ์ดโทรศัพท์ที่ยังไม่ไปลงทะเบียนใหม่อีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งหน่วยได้เล็งเห็นถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดแก่เลขหมายที่ยังไม่ลงทะเบียน จึงได้มีประกาศเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนออกไปอีก จนถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ (ระยะที่ ๒) เพื่อลดผลกระทบกับผู้ใช้บริการที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ปรากฏมีผู้ใช้บริการมาลงทะเบียนน้อยมาก ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเลขหมายซิมการ์ดโทรศัพท์ที่ยังไม่ลงทะเบียนมีความเคลื่อนไหวของการใช้งานน้อย บางเลขหมายไม่มีการใช้งานเลย บางเลขหมายมีการนำไปใช้ในพื้นที่อื่น จนกระทั่งเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของ เชื้อโรคโควิด-๑๙

๓. หลังจากสิ้นสุดการขยายระยะเวลาในการลงทะเบียนในระยะที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ใช้บริการฯ ร้องทุกข์ ร้องเรียน กรณีเลขหมายของตนถูกระงับสัญญาณแต่อย่างใด

๔. ประเด็นการกล่าวอ้างการตัดสัญญาณของผู้ใช้บริการที่ไม่ลงทะเบียนได้รับความเดือดร้อน โดยอ้างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ โดยแยกเป็น

๔.๑ มิติด้านการศึกษา ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ยังไม่ปรากฏว่ามี ผู้ปกครองและนักเรียนได้รับความเดือดร้อน และเข้าร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด

๔.๒ มิติด้านเศรษฐกิจ มาตรการจัดระเบียบซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่งผลให้เกิดผลดีกับประชาชนในพื้นที่ ทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยจากการกระทำ ที่มีขอบอย่างเห็นได้ชัด เหตุความรุนแรงจากการใช้ซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการจุดชนวนระเบิดแสวงเครื่อง ลดน้อยลงอย่างมีนัยสำคัญ ประชาชนเกิดความมั่นใจในการค้าขายผ่านระบบออนไลน์ และการหลอกลวง หรือฉ้อโกงจากการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด

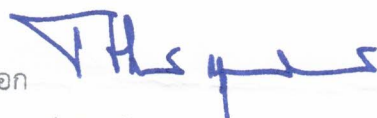
๔.๓ มิติด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและการเข้าถึงความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข ในการลงทะเบียนซึ่งถูกมองจากกลุ่มเห็นต่างว่าจะถูก กอ.รมน.ภาค ๔ ส่วนหน้า นำเอาข้อมูลของตนไปจัดเก็บนั้น ไม่เป็นความจริงแต่อย่างใด ในการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ระบบ ๒ แฉะ เป็นแอปพลิเคชันที่สำนักงาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดให้ผู้ให้บริการ ทั้ง ๕ เครือข่าย พัฒนาขึ้นมาเพื่อยกระดับความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและเพื่อความมั่นคงของรัฐ ตลอดจน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในสังคม

การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ ภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นอย่างดี มีผู้ให้บริการให้ความร่วมมือไปลงทะเบียน เกือบเก้าแสนเลขหมาย จากจำนวนที่คาดการณ์ไว้หนึ่งล้านสองแสนเลขหมาย ส่งผลทำให้สถานการณ์ในการใช้ ซิมการ์ดโทรศัพท์ในการก่อเหตุรุนแรงลดลงอย่างมีนัย ประชาชนมีความมั่นใจในความปลอดภัยจากการใช้ ซิมการ์ดโทรศัพท์มากขึ้น และภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์ ยังไม่ปรากฏ ว่ามีผู้ให้บริการมาร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อกราบทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก



(ธีรวัฒน์ บุนนยะวัฒน์)

เลขาธิการ กอ.รมน. ปฏิบัติราชการแทน

ผอ.รมน.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ความมั่นคง

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๑๐๕๕